Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша
2024 жылға арналған есеп

1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: «Ақмола облысы білім басқармасының Есіл ауданы бойынша білім бөлімі Знаменка ауылының жалпы орта білім беретін мектебі" КММ. Заңды мекенжайы: Ақмола облысы Есіл ауданы Знаменка ауылы Центральная көшесі, 2.

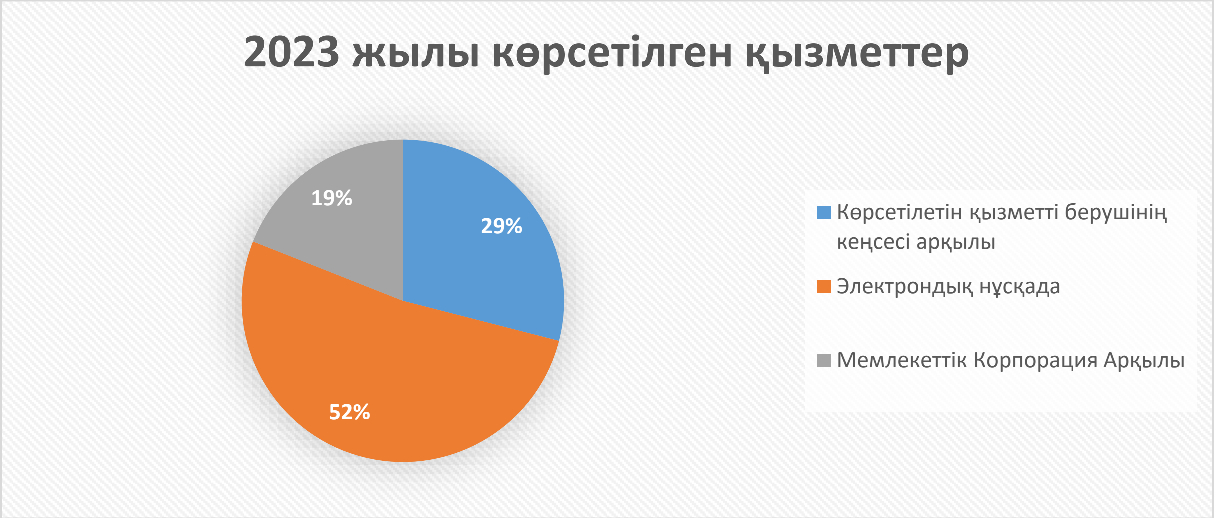
«Ақмола облысы білім басқармасының Есіл ауданы бойынша білім бөлімі Знаменка ауылының жалпы орта білім беретін мектебі" КММ жанындағы "Күншуақ" шағын орталығы", ведомстволық бағынысты білім беру ұйымдары. Заңды мекенжайы: Ақмола облысы Есіл ауданы Знаменка ауылы Центральная көшесі, 2.

2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

«Ақмола облысы білім басқармасының Есіл ауданы бойынша білім бөлімі Знаменка ауылының жалпы орта білім беретін мектебі" КММ білім беру саласында 8 мемлекеттік қызмет көрсетіледі: **Құжаттарды қабылдау және балаларды мектепке дейінгі ұйымдарға қабылдау; Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау; Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру; Мектепке дейінгі ұйымдарға жіберу үшін мектепке дейінгі жастағы (6 жасқа дейінгі) балаларды кезекке қою; Жалпы білім беретін мектептерде білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну; Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау, мемлекеттік білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне қаржылық және материалдық көмек көрсету, цифрландыру.**

«Ақмола облысы білім басқармасының Есіл ауданы бойынша білім бөлімі Знаменка ауылының жалпы орта білім беретін мектебі" КММ 2024 жылы 29 қызмет көрсетілді;

Электрондық үкімет порталы арқылы көрсетілген қызметтер саны – 10;
электрондық нұсқада көрсетілген қызметтер саны – 11;
қағаз түрінде көрсетілген қызметтер саны – 8.
Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.



3) Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

Білім беру саласында сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;

«Мектепке дейінгі ұйымдарға жіберу үшін мектепке дейінгі (6 жасқа дейін) жастағы балаларды кезекке қою»;

Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру

2. Қызмет алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған http://sc0004.esil.aqmoedu.kz/ . Білім басқармасының «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде, сондай-ақ барлық ведомствоға бағынысты ұйымдарда ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызмет көрсету ге қойылатын негізгі талаптар тізбесі мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады. Білім басқармасы мен ведомствоға бағынысты ұйымдар нормативтік құқықтық актілерді әзірлемеген.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).

2024 жылы «Знаменка ауылының жалпы орта мектебі» КММ әлеуметтік желілерде ақпаратты жариялады. Ай сайынғы негізде БАҚ, қызмет көрсетушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында аудандағы барлық мектепке дейінгі орта, арнайы білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде Akmola.kz порталында жұмыс істейді. Жүйеде 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап барлық білім беру ұйымдарында Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 15 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

Мемлекеттік қызметтер көрсетуге жауапты тұлғалар біліктілікті арттыру курстарынан өтті, әрі қарай білікті артып отыруды жалғастырамыз.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2023 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қыметті алушылардың қанағаттануын арттыру

2025 жылы «Ақмола облысы білім басқармасының Есіл ауданы бойынша білім бөлімі Знаменка ауылының жалпы орта білім беретін мектебі" КММ қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмыс жалғастырылатын болады.

Мектеп директоры: Болданова Г.Б.

Мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты: Жумагулова А.К.

Отчет по государственным услугам за 2024 год.

1. Общие положения

1)Сведения об услугодателях: КГУ "Общеобразовательная школа села Знаменка отдела образования по Есильскому району управления образования Акмолинской области". Юридический адрес: Акмолинская область Есильский район село Знаменка ул.Центральная,2. Подведомственные организации образования: Мини-центр «Куншуақ» Юридический адрес: Акмолинская область Есильский район село Знаменка ул.Центральная,2.

2) Информация о государственных услугах:

В КГУ "Общеобразовательная школа села Знаменка отдела образования по Есильскому району управления образования Акмолинской области» в сфере образования оказывается 8 государственных услуг: **Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации; Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования; Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании; Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации; Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах; Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования, оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования, оцифровка.**

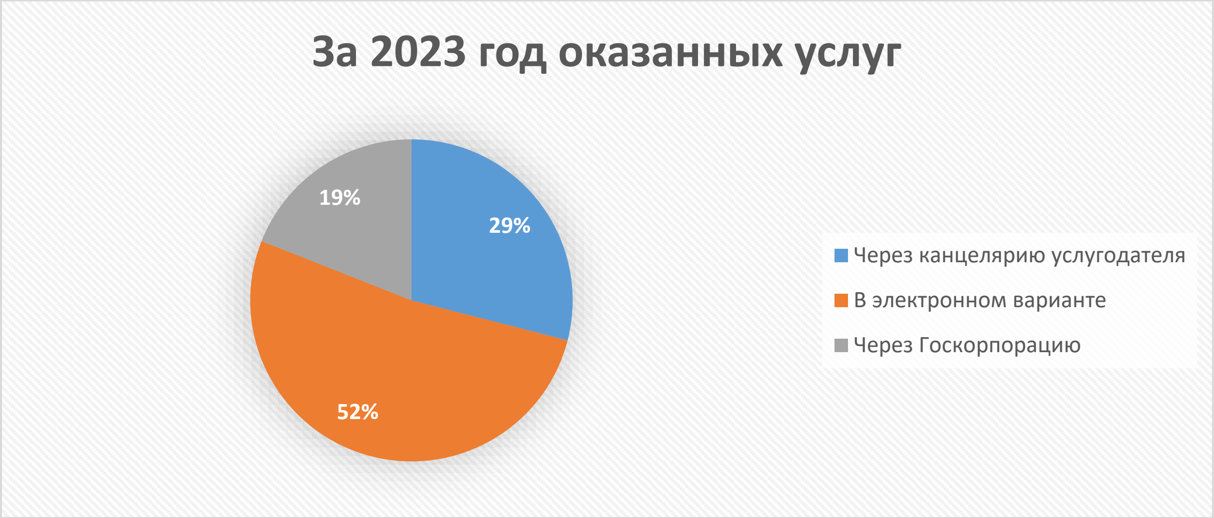
За 2024 год КГУ "Общеобразовательная школа села Знаменка отдела образования по Есильскому району управления образования Акмолинской области» оказано 29 услугу;

оказанных через портал электронного правительства - 10 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 11 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -8 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.



3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах: Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»;

«*Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании».*

2. Работа с услугополучателями.

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещенна на официальном интернет ресурсе http://sc0004.esil.aqmoedu.kz/.

Также на информационных стендах размещены перечень требовании к оказанию госуслуг и правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов.

3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные среднние, специальные организации образовании в области работают в единой информационной системе Akmola.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2020 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 15 государственных услуг.

Ответственные по оказанию государственных услуг курсы повышения квалификации в оказании государственных услуг не прошли, но дальнейшем работа по повышению квалификации будет проводиться.

4. Контроль качества государственных услуг

1) Информация о жалобах получателей услуг по вопросам оказания государственных услуг.

За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания

В 2025 году КГУ "Общеобразовательная школа села Знаменка отдела образования по Есильскому району управления образования Акмолинской области" будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Директор школы: Болданова Г.Б.

Ответственный за гос.услуги: Сарсекеева А.К.